

Cum poți schimba furnizorul de energie electrică. Etapele procesului pas cu pas, prezentate de ANRE

Clienții furnizorilor de energie electrică au dreptul de a denunța unilateral contractul de furnizare, cu respectarea condițiilor contractuale și cu obligația de a transmite furnizorului și operatorului de rețea o notificare cu cel puțin 21 de zile anterior datei schimbării furnizorului.

ANRE pregătește o platformă prin care furnizorii de electricitate și gaze pot fi schimbați în 24 de ore. Autoritatea Națională de Reglementare în Energie (ANRE) a aprobat Regulamentul privind organizarea și funcționarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrică și gaze naturale, care va conduce la reducerea birocrăției și schimbarea furnizorului de energie în 24 de ore.

Potrivit Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE), odată cu deschiderea către concurență a piețelor de energie, a fost implementat cadrul legal care să permită tuturor consumatorilor de energie electrică, indiferent de natura consumului (casnic sau noncasnic), să uzeze de dreptul de eligibilitate. Adică să își aleagă furnizorul dorit și să încheie cu acesta contracte pentru furnizarea energiei electrice pentru locul sau locurile sale de consum.

Astfel, în cazul în care optează pentru furnizarea negociată a energiei electrice consumatorul casnic de energie electrică poate încheia contracte pentru furnizare negociată cu orice furnizor deținător de licență de furnizare a energiei electrice care activează în piața cu amănuntul, negociind cu acesta atât prețul, cât și clauzele contractului de furnizare.

În data de 31 decembrie, a apărut în Monitorul Oficial OUG 143/2021, “pentru modificarea și completarea Legii energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, precum și pentru modificarea unor acte normative. Una dintre modificările importante pentru clienții casnici se referă la obligația de a plăti, în anumite condiții, penalități furnizorului în situația în care renunță la contract înainte de termen.

Astfel, în baza legii, dacă furnizorul oferă un contract cu preț fix pe toată durata sa, el va avea dreptul să perceapă penalități clientului, dacă acesta din urmă decide să renunțe mai devreme la contract. Aceste penalități vor face obiectul unor clauze specificate foarte clar în contract și trebuie să fie proporționale cu pierderile cauzate furnizorului de situația generată de clientul care iese din contract mai devreme.

Iată articolul din OUG relevant (art.105)

„(6) Prin derogare de la prevederile alin. (5), furnizorii de energie electrică sau participanții la piață implicați în agregare pot percepe clienților finali comisioane pentru încetarea contractelor de furnizare a energiei electrice încheiate pe o durată determinată și cu prețuri fixe, în cazul rezilierii lor anticipate de către clientul final.

(7) Comisioanele de încetare prevăzute la alin. (6) trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții:

- a) să fie comunicate în mod clar clientului înainte de încheierea contractului;
- b) să fie prevăzute în contractul de furnizare pe care clientul l-a semnat;
- c) să fie proporționale și să nu depășească suma pierderilor economice directe cauzate de client furnizorului sau participantului la piață implicat în agregare prin rezilierea contractului, inclusiv costurile oricărei investiții sau pachete de servicii deja furnizate clientului în temeiul contractului respectiv.

Sarcina probei privind pierderile economice directe revine furnizorului sau participantului la piață implicat în agregare, iar respectarea de către furnizori sau participanții la piață implicați în agregare a principiilor de stabilire a comisioanelor prevăzute prin prezentul alineat este monitorizată de ANRE.”

Amintim că, potrivit legii, clientul casnic poate denunța în 21 de zile contractul de furnizare a energiei electrice și poate și schimba furnizorul în acest interval de timp, gratuit. Furnizorul nu are însă dreptul de a denunța unilateral un contract de furnizare cu o persoană fizică.

Concret: cum se schimbă furnizorul

Pașii pe care trebuie să-i parcurgeți pentru a schimba furnizorul actual de energie sunt:

Se alege noul furnizor.

Se completează la acesta cererea de încheiere a contractului de furnizare a energiei electrice și se depune însoțită de documentele solicitate în cerere.

Contractul încheiat cu noul operator își va produce efectele de la data încetării contractului de furnizare încheiat cu furnizorul vechi.

Se completează notificarea privind schimbarea furnizorului odată cu încheierea contractului de furnizare cu societatea nouă.

În baza notificării depuse de dumneavoastră, operatorul de rețea și furnizorul actual va fi notificat de noul furnizor cu privire la denunțarea unilaterală a contractului de furnizare, cu respectarea condițiilor contractuale.

După primirea notificării, furnizorul vechi are obligația să vă permită schimbarea efectivă a furnizorului în termen de 21 zile, iar operatorul de rețea are obligația să verifice și să valideze în maximum 3 zile lucrătoare corectitudinea datelor și să transmită o notificare prin care confirmă data schimbării efective a furnizorului.

În termen de maximum 8 zile lucrătoare după data schimbării efective a furnizorului, operatorul de rețea are obligația să pună la dispoziția noului furnizor, dar și furnizorului vechi, indexul echipamentului de măsurare. Pentru clienții noncasnici mari, indexul este stabilit prin citire, iar pentru clienții casnici și clienții noncasnici mici de energie electrică, indexul echipamentului de măsurare este stabilit prin citire, autocitire (de către client) sau estimat de către operatorul de distribuție, valabil la data schimbării efective a furnizorului.

Furnizorul vechi trebuie să emită și transmită factura cu decontul final de lichidare în termen de maximum 42 de zile de la data schimbării efective a furnizorului.

Procesul de schimbare a furnizorului este GRATUIT.

<https://alba24.ro/cum-poti-schimba-furnizorul-de-energie-electrica-etapele-procesului-pas-cu-pas-prezentate-de-anre-896898.html>